

# POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO, SICUREZZA STRADALE

OPA-001

Rev: E



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life



# OPA-001

## POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO, SICUREZZA STRADALE

Arval Italia è cosciente dell'importanza di tutelare le Persone, l'Ambiente e il Contesto in cui opera. La garanzia di erogare **servizi di mobilità** di qualità, la cura del benessere dei dipendenti e la promozione della sicurezza stradale e di uno sviluppo sostenibile in ottica economica, ambientale e sociale sono obiettivi primari per Arval, perseguiti nel rispetto delle normative, delle prescrizioni e delle iniziative volontarie.

Nell'ottica del miglioramento continuo quindi ci impegniamo a:

### MIGLIORARE CONTINUAMENTE I NOSTRI PROCESSI:

- per garantire efficacia ed efficienza nella fornitura dei servizi;
- per promuovere comportamenti rispettosi verso l'ambiente e favorendo la diffusione e l'utilizzo di nuove tecnologie a basso impatto ambientale;
- per favorire una gestione proattiva della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e della sicurezza stradale, attraverso la valutazione, la prevenzione, il controllo e la riduzione dei rischi, con particolare attenzione alle emergenze che potrebbero presentarsi;
- per assicurare l'efficienza interna del Sistema di Gestione Integrato.

### OTTIMIZZARE I COSTI

a beneficio di Arval, garantendo la soddisfazione del cliente attraverso il miglioramento continuo dei processi.

### GARANTIRE LA CONTINUITÀ OPERATIVA DEI PROCESSI CRITICI

a supporto del nostro business e dei servizi erogati.

### GARANTIRE SERVIZI DI ACCESSO IN SICUREZZA

ai nostri clienti, fornitori, collaboratori esterni, visitatori e dipendenti.

### PROMUOVERE LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E STRADALE

verso i dipendenti attraverso la loro formazione, per garantire il corretto comportamento e l'impegno alla consultazione tramite i Rappresentanti dei Lavoratori e per favorire la diffusione di condotte responsabili e per sensibilizzarli ad un'educazione stradale volta all'utilizzo dei mezzi con il massimo grado di sicurezza possibile, riducendo al minimo i rischi di incidenti ed infortuni.

### PROMUOVERE RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDERS ESTERNI

per sviluppare iniziative di miglioramento comune che tengano conto delle istanze di:  
**fornitori**, con l'obiettivo di gestire efficacemente la supply-chain e favorire la riduzione degli impatti indirettamente generati sull'ambiente e sulla società;  
**clienti**, per promuovere la diffusione di servizi rispondenti alle richieste e aspettative;  
**comunità locali** per contribuire ad uno sviluppo sostenibile del contesto territoriale in cui operiamo.

Questa Politica è riesaminata annualmente per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative, e delle aspettative delle Parti Interessate.

Scandicci, li

**Arval Service Lease Italia S.p.A**

Direttore Generale

Dario Casiraghi